

Jak zvládáte konflikty?

Jak zvládáte konflikty s lidmi, které máte rádi? Nejde přece jen o to, jestli prosadíte svůj názor nebo jestli bude po vašem. V sázce může být vaše přátelství. Existuje pět způsobů, jak takové konflikty zvládnout, vý-

sledky se však od sebe liší. O tom si můžete přečíst později, nejprve zjistěte, kterou z těchto pěti metod používáte nejčastěji – možná, že svůj přístup budete chtít změnit. V levé tabulce najdete seznam tradičních přísloví a průpovědek.

SEZNAM TRADIČNÍCH PŘÍSLOVÍ A PRŮPOVÍDEK	Nikdy takto konflikty neřeším. Počet bodů	Málokdy řeším konflikty takto. Počet bodů	Někdy tak konflikty řeším. Počet bodů	Často tak konflikty řeším. Počet bodů	Konflikty řeším skoro vždy takto. Počet bodů
	1	2	3	4	5
1. Konfliktům se máme vyhýbat, chci mít klidný život.					
2. Když jde obchod, jdi do toho tvrdě.					
3. Tichý hlas si nevšímá slov vyřčených v hněvu.					
4. Lepší něco než nic.					
5. S poctivostí nejdál dojdeš.					
6. Když se dva hádají, třetí se směje.					
7. Bitvy vyhrává ten, kdo věří, že je vyhraje.					
8. Vlídna slova jsou cenná a stojí málo.					
9. I slovo kdyby má svou pravdu.					
10. Chybami se člověk učí.					
11. Vyhýbej se hádkám, nebudeš nešťastný.					
12. Ten, kdo neutíká, honí ostatní.					
13. Hlas mírný odhání hněv.					
14. Vzájemné dárky prodlužují přátelství.					
15. Nejlepší řešení najdete v otevřeném konfliktu.					
16. V hádce vyhrává ten, kdo mlčí.					
17. Mocnější má pravdu.					
18. Vlídna slova připravují cestu lásce.					
19. Lepší vrabec v hrsti, než-li holub na střeše.					
20. Pravda stojí na věděni, ne na názorech a domněnkách.					
21. Nic není tak důležité, abych se kvůli tomu hádal.					
22. Na tomto světě jsou jen vítězové a poražení.					
23. Kdo do tebe kamenem, do toho ty chlebem.					
24. Když si dva vyjdou vstříc, vždycky se dohodnou.					
25. Pro pravdu se musí chodit daleko.					
26. Vyhýbejte se hádkám; je to snadnější než se dávat na ústup.					
27. Jděte si za svým, ať to stojí co to stojí.					
28. Vlídna slova a laskavé ruce získají i tvrdé srdce.					
29. Ruka ruku myje.					
30. Pojďme si sednout a vyřešíme to.					
31. Život je každodenní boj.					
32. Silnější vyhrává.					
33. Laskavost zmaří každý svár.					
34. Spravedlivá dohoda zabrání sporům.					
35. Oba máme co nabídnout, ale něco to stojí.					

Všechny si přečtete a rozhodnete se, nakolik vás vystihují. V záhlaví tabulky jsou odpovědi ohodnocené různým počtem bodů – 1, 2, 3, 4 a 5. Až se rozhodnete, zaškrtnete vždy odpovídající rámeček. Různé odpovědi představují **pět metod, jak zvládat konflikty**: vyhýbat se jim, vyhledávat je,

zmírňovat je, dosáhnout kompromisu a vyřešit je. O všech těchto metodách si můžete přečíst na této straně. Čím vyšší počet bodů máte u té které metody, tím větší sklon máte ji používat a naopak. Všimněte si, že body u každého přísloví se zapisují vodorovně a ne svisle.

ZAPIŠTE SI SVÉ VÝSLEDKY U KAŽDÉHO PŘÍSLOVÍ

VYHÝBÁNÍ

1	
6	
11	
16	
21	
26	
31	
Celkem	

VYHLEDÁVÁNÍ

2	
7	
12	
17	
22	
27	
32	
Celkem	

ZMÍRŇOVÁNÍ

3	
8	
13	
18	
23	
28	
33	
Celkem	

KOMPROMIS

4	
9	
14	
19	
24	
29	
34	
Celkem	

ŘEŠENÍ

5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
Celkem	

HLEMÝŽD



SE KONFLIKTU VYHÝBÁ

Hlemýžď se skrývá do bezpečí své ulity pokaždé, když je nějaký konflikt na obzoru. Buď se vytraťí nebo vypadá tak uraženě, že se ten druhý cítí provinile, dokonce i když se o nějakém problému jen zmíní. Hlemýžďi si připadají bezmocní a jsou často nešťastní, protože vlastně nikdy nedostanou to, co chtějí, a ani se neumejí druhým lidem přiblížit; zůstávají totiž ve své ulitě.

LEV



KONFLIKTY VYHLEDÁVÁ

Pro lvy není NE žádná odpověď. Jejich cíle jsou pro ně tak důležité, že jsou připraveni jich dosáhnout za každou cenu. Věří, že mohou jen vyhrát nebo prohrát. Pokud prohrávají, cítí se slabí, a proto nesou neúspěch. V konfliktech využívají všech možných taktik, často však ztrácejí přátele. Lvi jsou hrdí a úspěšní a je jim jedno, když je lidé nemají rádi.

MEDVÍDEK



KONFLIKTY ZMÍRŇUJE

Pro medvídky jsou lidské vztahy tak cenné, že by se vzdali všeho, jen aby si udrželi přitele. Proto je lidé často využívají a trhají na kusy. Medvídci potřebují, aby je měl někdo rád, a bojí se, že konflikt druhému ublíží. Nalévají olej na rozbourěné vody a přitom si neuvědomují, že olej zabíjí mořské ptáky a znečišťuje je pöbřeží.

LIŠKA



SE SNAŽÍ O KOMPROMIS

Lišky se snaží najít střední cestu, ze které by oba protivníci získali, pro kterou se však oba musí něčeho vzdát. Nemají rády extrémní a snaží se najít řešení, které by prospělo všem. Lišky uzavírají kompromis, aby dosáhly mírové dohody, která je však často jenom dočasná, protože štvance později začne znovu.

SOVA



KONFLIKTY ŘEŠÍ

Sovy jsou moudří ptáci. Vědí, že lidské vztahy se ne-rozvíjejí, pokud lidé nejsou spokojeni. Konflikty řeší tak, že proti sobě staví všechna možná východiska, což vyžaduje odvahu a čas. Oba protivníci však získají to, co chtějí, a ještě se přitom sblíží. Sovy nikoho neovládají ani na nikom nelpí; jsou to vzácní a zkušení ptáci.